

Adatkezelési tájékoztató

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Termék rendelése

Egy termék megrendelése során minden esetben valós adatokat kell rögzíteni. Fontos tudni, hogy a hamisan megadott adatokért a felhasználót akár büntetőjogi felelősség is terhelheti.

Egy termék megrendelésének elutasítására sor kerülhet olyan esetben is, amikor az oldalon karbantartási/javítási munkálatok folynak, valamint új funkciók és szolgáltatások implementálásának ideje alatt.

A Wienaust Europes Kft mindent megtesz annak érdekében, hogy szerverei maradéktalanul kiszolgálják a felhasználókat, akik ezáltal zavartalanul tudják használni az oldalt. Tekintettel azonban az Internet-alapú szolgáltatások technikai hátterére, a folyamatos elérés és a hibátlan adatátvitel nem garantált.

2. Adatvédelem

A Wienaust Europes Kft fontosnak tartja a felhasználó adatainak védelmét, ezért szavatolja a felhasználó tranzakcióinak biztonságát és a felhasználó személyes adatainak körültekintő kezelését.

Adatainak védelmét az alábbi pontokban foglaltak betartásával Ön is biztosíthatja:

Ne ossza meg személyes adatait!

– A Wienaust Europes Kft sem e-mailben, sem telefonon nem kér felhasználóitól személyes adatokat, úgy mint a fiók jelszavát, bankkártya adatokat, illetve egyéb személyes információkat. Az ilyen jellegű telefonos vagy e-mailes kérelmeket minden esetben hagyja figyelmen kívül, illetve utasítsa azokat vissza!

– Amennyiben ilyen jellegű kérést kapott, úgy kérjük, haladéktalanul vegye fel ügyfélszolgálatunkkal a kapcsolatot.

Adathalász e-mailek azonosítása (phishing/adathalászat)!

3. Személyi adatok védelme

Minden személyes jellegű adattal kapcsolatos információ a Wienaust Europes Kft –1085 Budapest, József körút 69. fszt. 1. szám alatt kerül feldolgozásra és tárolásra.

A Wienaust Europes Kft garantálja a birtokába jutott személyes adatok védelmét és azok biztonságát az informatikai rendszerében.

A rendelkezésre bocsátott személyes adatokat és információkat a Wienaust Europes Kft az alábbi esetekben használja fel:

- Rendelések kezelése és kiszállítása;
- A Wienaust Europes Kft oldalával kapcsolatos szolgáltatások biztosítása;
- fizetések lebonyolítása;
- a rendelésről, a termékekről, a szolgáltatásokról és akciókról, valamint termék- és szolgáltatásajánlatokról való értesítés.

A Wienaust Europes Kft felhasználja ezeket az információkat arra is, hogy:

- fejlessze az online áruházat és az oldal vásárlási felületét;
- megelőzze vagy kizárja a csalás vagy a visszaélés lehetőségét az oldallal kapcsolatban;
- biztosítsa harmadik fél számára a szükséges műszaki, logisztikai és más jellegű támogatást.

Személyes jellegű adatokat termékkereséskor, rendelés leadásakor rögzít a rendszer.

Személyes jellegű adatnak tekinthető minden azonosított vagy azonosítható magánszemélyre vonatkozó információ.

Személyes jellegű adatok feldolgozásának minősülnek az alábbiak (akár automatizált akár manuális eszközökkel): szervezés, tárolás, adatpótlás, adatmódosítás, használat, harmadik féllel való megosztás (terjesztéssel vagy bármely más módon), szinkronizálás, összekapcsolás, blokkolás, törlés, illetve megsemmisítés.

Az Ön által megadott adatok a következők lehetnek: vezetéknev, keresztnév, cím, e-mail cím, telefonszám, a rendeléseknél megadott címek (név, cím és telefonszám), valamint a pénzügyi teljesítéshez kapcsolódó adatok.

Az oldalon a következő adatokat érjük el:

- Rendelésekkel kapcsolatos információk
- személyazonosító információk (név, e-mail cím, keresési és hirdetési preferenciák, címjegyzék);
- egyéb adatok (pl.: termék-böngészési előzmények; azon termékek listája, melyeket meglátogatott egy rendeltést megelőzően vagy mielőtt elmentett egy kedvencet).

A felhasználók/ügyfelek személyes jellegű információi nagyban hozzájárulnak ahhoz, hogy mi minőségi szolgáltatást tudjunk nyújtani.

Az oldalon történő rendelés esetén a személyes adatok kitöltésével a felhasználó/ügyfél beleegyezik, hogy minden személyes adata a Wienaust Europes Kft adatbázisának része legyen) és határozottan engedélyt ad arra, hogy a Wienaust Europes Kft és szerződéses partnerei az alábbi célokból tárolják és felhasználják ezen adataikat:

- Marketingtevékenységekhez kapcsolódó információk küldése (ajánlatok, akciók, reklám- és marketing üzenetek a Wienaust Europes Kft és a vele kapcsolatban álló harmadik felek aktivitására vonatkozóan) a felhasználó/ügyfél által megadott e-mail címre;
- akciókban és nyereményjátékokban való részvétel;
- nem kereskedelmi jellegű, adminisztratív üzenetek továbbítása (oldalon történő változtatások, újítások, stb.);